Паспорт Проекта

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| Проект развития добровольческой и благотворительной деятельности в ЗАТО г. Железногорск Красноярского края «Добрый Железногорск» |

1. Наименование региона, в котором была реализована практика

|  |
| --- |
| Красноярский край |

1. Предпосылки реализации

*Краткое описание ситуации, обусловившей реализацию практики*

|  |
| --- |
| В настоящее время при реформировании социальной сферы мало учитываются ресурсы местных сообществ, такие как творческий потенциал личности (человеческий капитал), сила неформальной организации, которая организует и интегрирует индивидуальные усилия многих, источники саморазвития и самоорганизации (социальный капитал). Как показывает практика, количество потенциальных участников добровольческого движения, благотворительной деятельности, иных видов социально ориентированной деятельности существенно превышает число людей, занимающихся данными видами деятельности актуально.  За предшествующий трехлетний период количество реализованных в ЗАТО г. Железногорск социально значимых проектов СОНКО только за счет бюджетных средств выросло с 10 до 41. Количество проектов, реализованных за счет внебюджетных источников, выросло более чем в 5 раз. Еще более активно велась работа по привлечению внебюджетных средств в некоммерческий сектор Железногорска. В ходе работы ресурсного центра поддержки общественных инициатив социально ориентированные некоммерческие организации Железногорска в текущем году стали победителями краевых, федеральных грантовых конкурсов в 32 случаях на общую сумму более 5 млн. рублей.  Существенный вклад в поддержку сферы оказывают размещенные в г. Железногорске предприятия госкорпораций. Только в конкурсе «ТОП 20», организованном ФГУП ФЯО «ГХК» в 2017 году количество поданных заявок достигло 87, а оргкомитет конкурса принял решение об увеличении грантового фонда с 2 млн. рублей до 4 млн. рублей и количество победителей достигло 40 (в 2016 – 20 победителей).  Важной является выявленная особенность. В результате сложившейся экономической ситуации и оптимизации бюджета грантовый фонд муниципального конкурса на предоставление субсидий некоммерческим организациям в последние годы сократился. Но при этом, количество проектов-победителей конкурса оставалось на том же количественном уровне. Это еще раз подтверждает потенциал некоммерческого сектора, социально-экономическую эффективность проектов НКО, которые решают проблемы сообщества за гораздо меньшие средства, чем государственные и муниципальные учреждения, результативно используя все имеющиеся ресурсы, в первую очередь человеческий.  Тем не менее, потенциал добровольческой и благотворительной деятельности в г. Железногорске требует раскрытия и преодоления проблем, препятствующих развитию третьего сектора в городе. |

*Проблемы, которые должны были быть решены реализацией практики:*

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание проблемы |
|  | Меры социальной поддержки, которые реализуются в соответствии с государственными стандартами, не обладают достаточной точностью, полностью соответствующей потребностям нуждающихся в помощи групп населения. |
|  | Количество людей, которые потенциально готовы принимать участие в добровольческой и благотворительной деятельности, существенно превышает количество актуальных участников такой деятельности. Городское сообщество участников добровольческой и благотворительной деятельности не обладает необходимой автономией, его самоорганизации и развитию препятствует недостаток горизонтальных связей. |
|  | Недостаток информации правового и экономического характера у действующих СОНКО и у потенциальных организаторов и участников добровольческой и благотворительной деятельности, нехватка знаний, связанных с методами организации социально ориентированной деятельности. |
|  | Потенциальные участники данной деятельности не обладают полнотой сведений и возможностях финансовой, организационной и информационной поддержки со стороны органов местного самоуправления, не владеют достаточной информацией о реализуемых грантовых программах, не имеют достаточного опыта для подачи заявки и обеспечения необходимой отчетности. |
|  | Участникам социально ориентированной деятельности необходимо получать дополнительные компетенции в сфере закупок товаров, работ и услуг в рамках Федерального закона 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», развития социальных инноваций, управления проектами, привлечения и управления ресурсами. |
|  | Требуется не эпизодическая, а постоянная поддержка социально ориентированных НКО и добровольческих инициатив на городском уровне. |
|  | Необходимо совершенствование конкурсных механизмов предоставления муниципальных грантов. |
|  | В работу экспертного сообщества и конкурсных комиссий должны быть вовлечены в большей степени представители СО НКО и инициативных групп граждан. |
|  | Недостаточная информационная поддержка в местных СМИ и интернет-пабликах деятельности СОНКО и инициативных добровольческих групп, недостаток социальной рекламы, неразвитые коммуникации на данную тему в коллективах предприятий и организаций города. |

Возможности, которые позволили реализовать практику:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
|  | В г. Железногорске существует ядро добровольческой деятельности – люди, создавшие активные и эффективные социально ориентированные НКО. Имеются многолетние традиции добровольческой и благотворительной деятельности. |
|  | Приняты и реализуются муниципальные программы развития гражданского общества и социально ориентированной деятельности. |
|  | Расположенное в городе предприятие Госкорпорации «Росатом» осуществляет поддержку социально ориентированной деятельности. |
|  | Органы местного самоуправления города системным образом ведут работу по поддержке и развитию социально ориентированной деятельности граждан. |
|  | В ЗАТО г. Железногорск выстроены конструктивные отношения между активными представителями городского сообщества, органами местного самоуправления, предприятиями госкорпораций, муниципальными организациями, бизнесом, средствами массовой информации, общественными организациями. |
|  | Общей уровень городской культуры характеризуется как высокий, присутствует желание горожан участвовать в добровольческой и благотворительной деятельности. Люди, нуждающиеся в мерах социальной поддержки, их родственники (например, родители детей с ограниченными возможностями здоровья) готовы активно участвовать в социально ориентированной деятельности, направленной как на решение собственных проблем, так и на решение проблем других людей. |

1. Результаты проекта (что было достигнуто) – по возможности в измеримых величинах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя | Комментарии |
|  | Количество мероприятий проекта, направленных на развитие единого городского пространства административной, информационной, организационной, консультационной, имущественной и финансовой поддержки деятельности СО НКО, добровольческого движения и благотворительности, шт. | 14 | Создан постоянно действующий механизм поддержки СО НКО, инициативных групп и граждан, реализующих социально значимые проекты, благо-творительные или добровольческие мероприятия. |
|  | Доля населения, получившая информацию о реализуемых в городе добровольческих и благотворительных проектах, % | 40 | Повысилась информированность жителей города о деятельности СОНКО, реализуемых социальных и благотворительных проектах и возможности участия в них. Участие в добровольческой деятельности или благотворительных проектах стало нормой для городского сообщества. |
|  | Доля жителей вовлеченных в реализацию социальных проектов, мероприятий, в добровольческую деятельность и благотворительность, % | 10 |  |
|  | Количество СО НКО, общественных движений и инициативных групп, получивших административно-организационную, информационную, консультационную, имущественную и финансовую поддержку, шт. | 40 |  |
|  | Количество реализуемых программ добровольческой и благотворительной помощи и негосударственной социальной поддержки, | 23 |  |
|  | Количество жителей ЗАТО Железногорск – получателей социальных услуг СО НКО, добровольческой и благотворительной помощи не менее, чел. | 5000 |  |

1. Участники проекта внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в проекте внедрения практики |
|  | Администрация ЗАТО г. Железногорск | Планирование, общая организация и управление проектом, поддержка формирования общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности, поддержка реализации СО НКО и инициативными социальных программ, поддержка создания и деятельности Городского ресурсного центра |
|  | ФГУП «ГХК» (Госкорпорация «Росатом»), АО «ИСС» (Госкорпорация «Роскосмос») | Поддержка формирования общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности, поддержка реализации СО НКО и инициативными группами социальных программ |
|  | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). | Реализация мероприятий по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности |
|  | МАУК «Парк культуры и отдыха имени С.М. Кирова» | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности и поддержке программ, реализуемых СО НКО и инициативными группами |
|  | МКУ «Управление культуры» | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности и поддержке программ, реализуемых СО НКО и инициативными группами |
|  | МБУК Центральная городская библиотека им. М. Горького | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности и поддержке программ, реализуемых СО НКО и инициативными группами |
|  | МКУ «Молодежный центр» | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности и поддержке программ, реализуемых СО НКО и инициативными группами |
|  | МГОО ветеранов (пенсионеров) войны, труда | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности, реализация социальных программ |
|  | Железногорская МОО родителей по защите прав детей с ограниченными возможностями «Этот мир для тебя» | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности, реализация социальных программ |
|  | АНО «Физкультурно-спортивный центр» | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности, реализация социальных программ |
|  | КРМОО «Федерация ЗОЖ» | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности, реализация социальных программ |
|  | КРОО «Школа осознанного родительства» | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности, реализация социальных программ |
|  | Инициативные группы горожан | Участие в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры социально ориентированной деятельности, реализация социальных программ |
|  | Представители малого и среднего бизнеса | Поддержка программ, реализуемых СО НКО и инициативными группами |

1. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |
| --- |
| При поддержке органов местного самоуправления и предприятия Госкорпорации «Росатом» в городе формируется административная и социальная инфраструктура поддержки и развития добровольческой и благотворительной деятельности, обеспечивается системная поддержка такой деятельности на постоянной основе. Развитие горизонтальных связей обеспечивает самостоятельную активность добровольческого сообщества, поддержку новых участников со стороны сообщества и коммуникацию с получателями социальных услуг.  Важнейшей составляющей проекта является подход, который предполагает, что получатели социальной помощи, оказываемой СО НКО и добровольческими инициативными группами, сами могут включаться в посильную деятельность по оказанию социальной помощи. Это интегрирует их в систему горизонтальной коммуникации, обеспечивает более качественную социальную адаптацию, создает среду неформальной поддержки, повышает их социальное самочувствие.  За счет информационно-рекламной и коммуникационной составляющих проекта в городе формируется такая атмосфера, когда участие в добровольческой и благотворительной деятельности для горожанина является нормой, а в молодежной среде ещё и модой.  Кроме того, эффективность бюджетных и внебюджетных инвестиций в проект обеспечивается двумя факторами. Во-первых, некоммерческие организации и инициативные группы решают задачи социального характера за гораздо меньшие средства, чем государственные и муниципальные учреждения, эффективно используя все имеющиеся ресурсы, в первую очередь человеческий. И, как правило, при реализации социальных проектов человеческий труд является добровольным и не оплачивается в ходе реализации проектных мероприятий. Это позволяет за счет меньшего объема затрат обеспечить больший охват лиц, нуждающихся в социальной помощи.  Во-вторых, СО НКО и инициативные группы обладают большей гибкостью, более информированы о реальных потребностях получателей помощи, оказываемая ими помощь более точным образом удовлетворяет потребности нуждающихся в такой помощи.  Для повышения эффективности реализуемых подходов проводится ежегодный общегородской фестиваль «Добрый Железногорск». Это позволяет перевести в формат праздника повседневную деятельность СО НКО и инициативных групп, сконцентрировать информационные и коммуникационные потоки, привлечь дополнительное внимание городского сообщества |

1. Действия по развертыванию практики – перечень мероприятий, которые были предприняты для того, чтобы реализовать практику

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
|  | Подготовка и поддержка проекта | Администрация ЗАТО г. Железногорска, Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»), ФГУП «ГХК», АО «ИСС» |
| Мероприятия по формированию общегородской инфраструктуры добровольческой и благотворительной деятельности | | |
|  | Организация и проведение муниципального конкурса социальных проектов среди СО НКО | Администрация ЗАТО г. Железногорск |
|  | Организация и проведение муниципального конкурса социальных проектов для физических лиц | МКУ «Молодежный центр» |
|  | Организация деятельности ресурсного центра поддержки деятельности СО НКО на базе муниципального учреждения МКУ «Молодежный центр» | КРОО «АРГО» |
|  | Организация переговорных площадок и заседаний проектных групп с участием гражданских активистов и представителей учреждений и предприятий, задействованных в реализации проектов | Администрация ЗАТО г. Железногорск |
|  | Проведение Гражданского форума с участием экспертов и активистов территорий Красноярского края | Администрация ЗАТО г. Железногорск |
|  | Проведение Форума общественных инициатив «Добрый Железногорск» | Администрация ЗАТО г. Железногорск |
|  | Создание сайта городских инициатив «Добрый Железногорск» (интернет-сообщество социальных активистов) | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Информирование населения о начале реализации проекта через создание групп в социальных сетях, СМИ | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Систематизация и регулярное обновление информации об актуальных грантовых конкурсах, программах, иных ресурсных источниках | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Размещение актуальной информации в городских СМИ, в группах соцсетей, платформе «Добрый Железногорск» | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Периодическая рассылка актуальной информации по базе активных граждан, учреждений, общественных организаций | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Создание библиотеки НКО в ресурсном центре | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Проведение семинаров «Как зарегистрировать НКО», «Привлечение внебюджетных источников финансирования на проекты учреждения» (для активистов из учреждений культуры, образования, спорта), «Подготовка заявок на грантовый конкурс», «Как рассказать о своем проекте всему городу» с представителем СМИ, «Отчетность в Минюст», «Маркетинг для НКО», «Предоставление помещений для НКО» с представителем КУМИ, «Управление проектом». | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Проведение вебинаров «Оценка социального эффекта проекта», «Лучшие практики создания и деятельности СОНКО, оказывающих услуги в социальной сфере», «Опыт лучших практик социального партнерства». | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Информирование населения о начале реализации проекта через создание групп в социальных сетях, СМИ. | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Систематизация и регулярное обновление информации об актуальных грантовых конкурсах, программах, иных ресурсных источниках | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
|  | Размещение актуальной информации в городских СМИ, в группах соцсетей, платформе «Добрый Железногорск» | Городской ресурсный центр поддержки социальных инициатив (КРОО «АРГО»). |
| Мероприятия по реализации социальных программ и социально-ориентированных инициатив | | |
|  | Акция памяти жертв Бесланской школы | Инициативная группа, МКУ «Молодежный центр» |
|  | «Праздник осени» | Инициативная группа, МКУ «Молодежный центр» |
|  | «Красоте возраст не помеха» | Инициативная группа, МКУ «Молодежный центр» |
|  | «Праздник лета» | Инициативная группа, МКУ «Молодежный центр» |
|  | Инклюзивное добровольчество | Инициативная группа, МКУ Молодежный центр |
|  | «Кто такой донор?» | Инициативная группа, Железногорская коррекционная школа-интернат VIII вида |
|  | Муниципальный «Доброфорум» | Инициативная группа, МКУ «Молодежный центр» |
|  | Мастер-класс в честь Дня матери | Инициативная группа, Железногорская общеобразовательная школа № 1 |
|  | Гастрономический мастер-класс для особых ребятишек | Инициативная группа, МКУ «Молодежный центр» |
|  | Акция «Белая трость» | Инициативная группа, МКУ «Молодежный центр» |
|  | «Двор, в котором я живу» | Местная городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда |
|  | «Испытание Сибирью. Гонка преодоления» | КРОО «АРГО» |
|  | Центр медико-социальной реабилитации детей-инвалидов, созданный на базе общественной организации | Железногорская МОО родителей по защите прав детей с ограниченными возможностями «Этот мир для тебя» |
|  | «Мы такие же, как все!» | АНО «Физкультурно-спортивный центр» |
|  | «Кувшин с трещинкой» (школа особых добровольцев) | КРОО «АРГО» |
|  | Ярмарка семейного досуга | МБУК ЦГБ им. М. Горького |
|  | «Территория спорта и отдыха» | КРМОО «Федерация ЗОЖ» |
|  | «Бабушкины сказки» | КРОО «Школа осознанного родительства» |
|  | Фестиваль неограниченных возможностей | Инициативная группа, МОО «Детская парусная школа» |
|  | «Мое Отечество» | Инициативная группа, МБУК ЦГБ им. М. Горького |
|  | «Бабушкина школа» | Инициативная группа, МБУК ЦГБ им. М. Горького |

1. Нормативно-правовое обеспечение реализации практики – какие нормативные правовые акты были разработаны или утверждены для того, чтобы практика была реализована.

*Принятые НПА:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА (в аспекте реализации практики) |
|  | постановление Администрации ЗАТО г. Железногорск от  06.11.2013 № 1754 «Об утверждении муниципальной программы “Гражданское общество – ЗАТО Железногорск”» | * Основания для выделения бюджетных средств на реализацию мероприятий по формированию общегородской инфраструктуры добровольческой и благотворительной деятельности. * Основания для участия структурных подразделений Администрации ЗАТО г. Железногорск, муниципальных предприятий и учреждений в мероприятиях формированию общегородской инфраструктуры добровольческой и благотворительной деятельности. * Основания для выделения на конкурсной основе бюджетных средств на реализацию программ социальной направленности. * Основания для участия структурных подразделений Администрации ЗАТО г. Железногорск, муниципальных предприятий и учреждений в поддержке программ социальной направленности. |
|  | постановление Администрации ЗАТО г. Железногорск от 05.11.2013 №1744 «Об утверждении муниципальной программы “Молодежь ЗАТО Железногорск в XXI веке”» | * Основания для выделения бюджетных средств на реализацию мероприятий по формированию общегородской инфраструктуры добровольческой и благотворительной деятельности. * Основания для участия структурных подразделений Администрации ЗАТО г. Железногорск, муниципальных предприятий и учреждений в мероприятиях по формированию общегородской инфраструктуры добровольческой и благотворительной деятельности. * Основания для выделения на конкурсной основе бюджетных средств на реализацию программ социальной направленности.   Основания для участия структурных подразделений Администрации ЗАТО г. Железногорск, муниципальных предприятий и учреждений в поддержке программ социальной направленности. |

*Измененные НПА:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Изменения, внесенные в НПА | Результат внесения изменений |
|  | нет |  |  |
|  |  |  |  |

1. Выгодополучатели (стейкхолдеры): регион, предприниматели, жители

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель /  группа выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
|  | Лица, нуждающиеся в социальной помощи и поддержке | Увеличение объемов и повышение качества оказываемой помощи. Создание возможностей для горизонтальной коммуникации с сообществом горожан, оказывающим добровольческую и благотворительную помощь. Создание дополнительных возможностей для социальной интеграции. |
|  | СО НКО, инициативные группы граждан | Повышение уровня административной, организационной, консультационной, информационной поддержки. Повышение квалификации участников деятельности. Создание условий для распространения лучших практик социально ориентированной деятельности. Обеспечение возможностей для участия СО НКО в предоставлении муниципальных услуг и участии в конкурсах на размещение муниципального заказа.  Обеспечение поддержки деятельности СО НКО и инициативных групп граждан со стороны общественного мнения города. |
|  | Жители города, представители предпринимательского сообщества, готовые начать участвовать в добровольческой и благотворительной деятельности регулярным образом в качестве инициаторов и организаторов | Оказание административной, организационной, консультационной, информационной поддержки только создаваемым СО НКО и инициативным группам на первых этапах их деятельности. Поддержка лиц, намеренных заниматься социально ориентированной деятельностью со стороны сотрудников Городского ресурсного центра, органов местного самоуправления, представителей СО НКО и инициативных групп, имеющих большой опыт социально ориентированной деятельности. |
|  | Жители города, представители предпринимательского сообщества, готовые начать участвовать в добровольческих и благотворительных программах эпизодическим образом. | Создание условий для более широкого привлечения жителей города к социально ориентированным программам в качестве добровольцев и благотворителей. |
|  | Все жители города, органы местного самоуправления. | Социальное развитие городской среды, повышение социального самочувствия населения, гармонизация отношений населения и органов местного самоуправления. |

1. Затраты на реализацию проекта:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат | Комментарии |
|  | Мероприятия по формированию общегородской инфраструктуры добровольческой и благотворительной деятельности | 455 000,00 рублей | Внебюджетные средства |
|  | Мероприятия по реализации социальных программ и социально-ориентированных инициатив | 2 089 000,00 рублей | Бюджетные средства |
|  | Проведение Гражданского форума с участием экспертов и активистов территорий Красноярского края и праздника-форума «Добрый Железногорск». | 351 000 рублей | Внебюджетные средства |

1. Список контактов ответственных за реализацию Проекта в регионе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
|  | Кузнецова Анна Сергеевна, руководитель Краевого Центра поддержки общественных инициатив | 8(391)200-49-18 centrpro24@mail.ru |
|  | Томилова Кристина Анатольевна – главный специалист по моложенной политике и взаимодействию с общественными организациями Администрации ЗАТО г. Железногорск | 8 (3919)76-56-36  tomilova@adm.k26.ru |